



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร

ที่ พจ ๗๓๔๐๑/๑๗๔

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดีนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารท้ายบันทึก

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่สำนักปลัดจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางรัตน์ดา อุ่นเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
.....

(นางสาวกวรรณ แซ่เล่า)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

.....
เห็นควร ทิศทาง ก. ไร่นา
.....

ว่าที่ร้อยเอก

(วสันต์ จิตรวงศ์สกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

.....
เห็นควร ทิศทาง ก. ไร่นา
.....

(นายศิริวิทย์ รักมงคล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

.....
เห็นควร ทิศทาง ก. ไร่นา
.....

.....
เห็นควร ทิศทาง ก. ไร่นา
.....

(นายธีรศักดิ์ สินสวาท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)														
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖			
๑. การให้บริการบรรเทาทุกข์ เอนกประสงค์ ส่งน้ำอุปโภค บริโภค	๓	๗	๑๑	๙	๑๐	๒๐	๒๕	๑๑	๑๘	๖	๕	๗			
๒. ช่วยเหลือกรณีอุทกภัย ปี ๒๕๖๖	๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๓. ช่วยเหลือกรณีภัยหนาว ปี ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๔. การปฏิบัติงานของ อพร.	๐	๐	๖	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๕. การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๑			
๖. การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๔	๑๒	๑๐	๑๐	๑๓	๑๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐			
๗. งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๘	๕	๒	๖	๒	๔	๓	๕	๗	๒	๑			
๘. รับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	๑๒	๐	๓	๓	๐	๐	๓	๒	๓	๑	๐			
๙. รับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๒	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๖	๔	๒	๐			
๑๐. รับลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๓	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๒			
๑๑. รับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ ตามประเพณี	๐	๑	๐	๒	๒	๐	๐	๑	๑	๐	๒	๓			
๑๒. ขอมิบัตรประจำตัวคนพิการ	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๖	๔	๒	๐			
๑๓. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๐	๑	๑	๑	๓	๑	๐	๐	๑	๒	๑			
๑๔. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓๑	๔๑	๗๗	๑๔	๐	๐			
๑๕. การจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒๔	๓	๑	๒	๐	๐	๑	๑	๐			

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาววรรณ แซ่เล่า)
 ตำแหน่ง.....หัวหน้าสำนักงาน

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลภูมิ อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service											
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑. ร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขอซ่อมไฟฟ้าไหมไฟสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวกวรรณ แซ่เล่า)
หัวหน้าสำนักงาน